

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО  
ОБРАЗОВАНИЯ «ПЕРМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ИМЕНИ АКАДЕМИКА Е.А. ВАГНЕРА»  
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

СМК ПГМУ Стандарт организации



ПЕРМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ  
имени академика  
Е.А. Вагнера

Юридический  
отдел

Положение о проведении оценки  
своевременности оказания медицинской  
помощи в структурных подразделениях  
КММЦ ФГБОУ ВО ПГМУ им. академика  
Е.А. Вагнера Минздрава России

Стр. 1 из 6

УТВЕРЖДАЮ

Ректор И.П. Корюкина



«25» 04 2019 г.

Система менеджмента качества ПГМУ Стандарт организации

**Положение  
о проведении оценки своевременности оказания медицинской  
помощи в структурных подразделениях КММЦ ФГБОУ ВО ПГМУ им.  
академика Е.А. Вагнера Минздрава России**

ПРИНЯТО Ученым советом «24» 04 2019 г., протокол № 5


СОГЛАСОВАНО:

Должность	Фамилия И.О.	Подпись	Дата
Проректор по лечебной работе	Каракулова Ю.В.	<i>[Signature]</i>	23.04.2019
Начальник юридического отдела	Суровцева Н.С.	<i>[Signature]</i>	23.04.2019

СОСТАВИЛИ:


Должность	Фамилия И.О.	Подпись	Дата
Главный врач-врач-стоматолог-терапевт	Поздеева О.В.	<i>[Signature]</i>	23.04.2019
Заместитель главного врача консультативно-диагностической поликлиники	Бородулина О.Г.	<i>[Signature]</i>	23.04.2019
Юрисконсульт	Овчинникова Е.В.	<i>[Signature]</i>	23.04.2019

Пермь, 2019

 <p>ПЕРМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ имени академика Е.А. Вагнера</p>	<p>Клинический медицинский многопрофильный центр</p>	СМК ПГМУ Стандарт организации	
		<p>Положение о проведении оценки своевременности оказания медицинской помощи в структурных подразделениях КММЦ ФГБОУ ВО ПГМУ им. академика Е.А. Вагнера Минздрава России</p>	<p>Стр. 2 из 6</p>

## СОДЕРЖАНИЕ

1.	Нормативные ссылки	3
2.	Общие положения	3
3.	Порядок оценки своевременности оказания медицинской помощи	4
4.	Ответственность	6
5.	Заключительные положения	6

 ПЕРМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им.св.академика Е.А. Вагнера	Клинический медицинский многопрофильный центр	СМК ПГМУ Стандарт организации	
		Положение о проведении оценки своевременности оказания медицинской помощи в структурных подразделениях КММЦ ФГБОУ ВО ПГМУ им. академика Е.А. Вагнера Минздрава России	Стр. 3 из 6

## 1. Нормативные ссылки

1.1. Настоящее Положение о проведении оценки своевременности оказания медицинской помощи в структурных подразделениях клинического медицинского многопрофильного центра (далее по тексту – КММЦ) ФГБОУ ВО ПГМУ им. академика Е.А. Вагнера Минздрава России (далее по тексту – Положение) определяет порядок проведения оценки своевременности оказания медицинской помощи, правильности выбора методов профилактики, диагностики, лечения и реабилитации, степени достижения запланированного результата.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с:


- Федеральным законом от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Положением о государственном контроле качества и безопасности медицинской деятельности, утверждённым Постановлением Правительства РФ от 12 ноября 2012 г. № 1152;
- Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 10 мая 2017 г. № 203н «Об утверждении критериев оценки качества медицинской помощи»;
- локальными нормативными актами ФГБОУ ВО ПГМУ им. академика Е.А. Вагнера Минздрава России (далее по тексту – Университет);
- Уставом Университета.

## 2. Общие положения

2.1. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

**качество медицинской помощи** - совокупность характеристик, отражающих своевременность оказания медицинской помощи, правильность выбора методов профилактики, диагностики, лечения и реабилитации при оказании медицинской помощи, степень достижения запланированного результата;

**критерии качества** - критерии оценки качества медицинской помощи формируются по группам заболеваний или состояний на основе соответствующих порядков оказания медицинской помощи, стандартов медицинской помощи и клинических рекомендаций (протоколов лечения) по вопросам оказания медицинской помощи, разрабатываемых и утверждаемых в соответствии с частью 2 статьи 76 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и

 <p>ПЕРМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ имени академика Е.А. Вагнера</p>	<p>Клинический медицинский многопрофильный центр</p>	СМК ПГМУ Стандарт организации	
		<p>Положение о проведении оценки своевременности оказания медицинской помощи в структурных подразделениях КММЦ ФГБОУ ВО ПГМУ им. академика Е.А. Вагнера Минздрава России</p>	<p>Стр. 4 из 6</p>

утверждаются уполномоченным федеральным органом исполнительной власти;

**основное заболевание** - заболевание, которое само по себе или в связи с осложнениями вызывает первоочередную необходимость оказания медицинской помощи в связи с наибольшей угрозой работоспособности, жизни и здоровью, либо приводит к инвалидности, либо становится причиной смерти;

**сопутствующее заболевание** - заболевание, которое не имеет причинно-следственной связи с основным заболеванием, уступает ему в степени необходимости оказания медицинской помощи, влияния на работоспособность, опасности для жизни и здоровья и не является причиной смерти;

**состояние** - изменения организма, возникающие в связи с воздействием патогенных и (или) физиологических факторов и требующие оказания медицинской помощи;

**лечащий врач** - врач, на которого возложены функции по организации и непосредственному оказанию пациенту медицинской помощи в период наблюдения за ним и его лечения.


### 3. Порядок оценки своевременности оказания медицинской помощи

3.1. Своевременность оказания медицинской помощи, правильность выбора методов профилактики, диагностики, лечения и реабилитации, степень достижения запланированного результата являются важнейшими характеристиками качества медицинской помощи и оцениваются в структурных подразделениях КММЦ Университета на постоянной и систематической основе.

3.2. Оценка своевременности оказания медицинской помощи, правильности выбора методов профилактики, диагностики, лечения и реабилитации, степени достижения запланированного результата осуществляется с применением критериев качества, утверждённых уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.

3.3. Критерии качества применяются по группам заболеваний (состояний) и по условиям оказания медицинской помощи (в амбулаторных условиях, в условиях дневного стационара и стационарных условиях).

3.4. Оценка своевременности оказания медицинской помощи, правильности выбора методов профилактики, диагностики, лечения и реабилитации, степени достижения запланированного результата с применением критериев

 <p>ПЕРМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ имени академика Е.А. Вагнера</p>	<p>Клинический медицинский многопрофильный центр</p>	СМК ПГМУ Стандарт организации	
		<p>Положение о проведении оценки своевременности оказания медицинской помощи в структурных подразделениях КММЦ ФГБОУ ВО ПГМУ им. академика Е.А. Вагнера Минздрава России</p>	<p>Стр. 5 из 6</p>


качества, утвержденных уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, осуществляется в конкретных случаях оказания медицинской помощи в структурных подразделениях КММЦ Университета.

3.5. В КММЦ Университета оценку своевременности оказания медицинской помощи, правильности выбора методов профилактики, диагностики, лечения и реабилитации, степени достижения запланированного результата с применением критериев качества осуществляют:

- лечащие врачи;
- руководители структурных подразделений;
- заместители руководителя медицинской организации, иные уполномоченные руководителем медицинской организации лица;
- врачебная комиссия;
- руководитель медицинской организации.

3.6. При применении критериев качества по условиям оказания медицинской помощи, в том числе оцениваются:

- ведение медицинской документации (заполнение всех разделов) в соответствии с установленными требованиями;
- наличие информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство;
- первичный осмотр пациента и сроки оказания медицинской помощи;
  - оформление результатов первичного осмотра, включая данные анамнеза заболевания, в медицинской документации;
- установление предварительного диагноза в установленные сроки
  - формирование плана обследования пациента при первичном осмотре с учетом предварительного диагноза;
  - формирование плана лечения при первичном осмотре с учетом предварительного диагноза, клинических проявлений заболевания, тяжести заболевания или состояния пациента;
  - назначение лекарственных препаратов для медицинского применения с учетом инструкций по применению лекарственных препаратов, возраста пациента, пола пациента, тяжести заболевания, наличия осложнений основного заболевания (состояния) и сопутствующих заболеваний;
  - указание в плане лечения метода (объема) хирургического вмешательства при заболевании (состоянии) и наличии медицинских показаний, требующих хирургических методов лечения и (или) диагностики;
  - установление клинического диагноза в установленные сроки на основании данных анамнеза, осмотра, данных лабораторных и инструментальных методов обследования, результатов консультаций врачей-специалистов, предусмотренных стандартами медицинской помощи, а также

 ПЕРМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ имени академика Е.А. Вагнера	Клинический медицинский многопрофильный центр	СМК ПГМУ Стандарт организации	
		Положение о проведении оценки своевременности оказания медицинской помощи в структурных подразделениях КММЦ ФГБОУ ВО ПГМУ им. академика Е.А. Вагнера Минздрава России	Стр. 6 из 6

клинических рекомендаций (протоколов лечения) по вопросам оказания медицинской помощи;

- проведение при затруднении установления клинического диагноза консилиума врачей с внесением соответствующей записи в медицинскую документацию;

- проведение коррекции плана обследования и плана лечения с учетом клинического диагноза, состояния пациента, особенностей течения заболевания, наличия сопутствующих заболеваний, осложнений заболевания и результатов проводимого лечения на основе стандартов медицинской помощи и клинических рекомендаций.

При применении критериев качества по условиям оказания медицинской помощи также используются иные критерии качества, утверждённые уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.

3.7. Результаты оценки своевременности оказания медицинской помощи, правильности выбора методов профилактики, диагностики, лечения и реабилитации, степени достижения запланированного результата с применением критериев качества по группам заболеваний (состояний) и по условиям оказания медицинской помощи могут быть оформлены в виде соответствующих актов по форме, принятой в структурных подразделениях КММЦ Университета

#### 4. Ответственность

4.1. За соблюдение Положения в структурных подразделениях КММЦ Университета являются руководители структурных подразделений (отделений, кабинетов и др.) КММЦ Университета.

4.2. Лица, допустившие нарушения настоящего Положения, несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

#### 5. Заключительные положения

5.1 Настоящее Положение принимается действующим Ученым советом Университета и утверждается ректором Университета.

5.2. Дополнения и изменения в настоящее Положение принимаются решением Ученого совета Университета.

5.3. Настоящее Положение прекращает свое действие с момента его отмены приказом ректора на основании решения Ученого совета Университета, либо с момента введения в действие нового Положения.